

## منشور حقوق بیمار در ایران

- ❖ محور اول: دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- ❖ محور دوم: اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- ❖ محور سوم: حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه ی بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ❖ محور چهارم: ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به "حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری" باشد.
- ❖ محور پنجم: دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.
- ❖ روش های تشخیصی و درمانی و رضایت آگاهانه

منظور از رضایت آگاهانه:

- قبل از انجام هر گونه اقدام درمانی توضیحات مربوطه توسط پرستار یا پزشک جهت گرفتن رضایت انجام اقدام مربوطه داده خواهد شد.
- در صورت نیاز به انجام اقدامی خارج از بیمارستان نیز توضیحات لازم در مورد هزینه و نحوه انجام داده می شود. در مدت اقامت در بیمارستان احتمالاً اقدامات تشخیصی و درمانی متعددی برای شما انجام خواهد شد که پزشک شما در خصوص این اقدامات به شما اطلاعات لازم را ارائه خواهد کرد. اطلاعاتی که نیاز است به شما ارائه شود شامل موارد زیر است:
- روش های تشخیصی و درمانی
- نقاط ضعف و قوت هر روش و عوارض احتمالی در تشخیص و درمان فوق
- سیر بیماری، پیش آگهی و عوارض آن
- درمان های پیشنهادی و روش های جایگزین موجود
- پیامدهای حاصل از درمان و پیش بینی نشده
- نتایج احتمالی رد یا انصراف از درمان
- عواقب تصمیم گیری بیمار و مسئولیت بیمار در قبال تصمیم خود
- درصد موفقیت در درمان یا پروسیجر (اقدامات درمانی) انجام شده

لازم است پس از آرایه اطلاعات، در فاصله زمانی مناسب و سریع، مواردی را که صلاح می دانید با خانواده، یا سایر افراد مورد اعتماد مشورت کنید و سپس نتیجه تصمیم را به موقع به پزشکان اعلام نمایید.

پرستار شما در خصوص اقدامات پرستاری که برایتان انجام می دهد به زبان ساده برای شما توضیح می دهد، چنان چه متوجه برخی از موارد نشدید بدون ترس و نگرانی از ایشان سوال نمایید.

- ❖ در ایام بستری در قبال هر بار ارائه خدمت، کادر درمانی موظف هستند از شما بخواهند که نام، نام خانوادگی و تاریخ تولد یا سن و نام پدر خود را به ایشان بگویید، این موضوع برای حفظ ایمنی شما و عدم اشتباه در انجام اقدام درمانی است، لطفاً همکاری کنید.
- ❖ کلیه افرادی که به نوعی خدمتی به شما ارائه می دهند موظف هستند نام، سمت و نقش (پزشک، پرستار، دستیار، ایترن، کارشناس تغذیه و غیره) خود را به شما ارائه نمایند.

## راهنمای ملاقات کنندگان

داشتن یک نفر همراه جهت بیماران بدحال، سالمند، کودکان و سایر بیماران طبق نظر پزشک الزامی می باشد. (به استثنای بخش های ویژه و بخش پیوند)



در جهت اجرای طرح انطباق، حضور همراه خانم در بخش آقایان و برعکس ممنوع می باشد.



ساعات ملاقات تا اطلاع ثانوی همه روزه از ساعت ۱۴ لغایت ۱۶ می باشد. ضمناً ورود اطفال زیر ۱۲ سال به عنوان ملاقات کننده ممنوع می باشد.



سندلی چرخدار در اورژانس و کلیه بخش های درمانی موجود می باشد و با ارائه کارت شناسایی معتبر قابل تهیه می باشد. خواهشمند است پس از استفاده حتماً به بخش مربوطه عودت داده شود.



استعمال دخانیات در بیمارستان ممنوع می باشد.



محوطه پارکینگ مربوط به بخش خصوصی می باشد.



رعایت شئون اسلامی در این مرکز، الزامی است.



در کلیه مراحل مختلف تشخیصی، درمانی و مراقبتی از جمله معاینات، بیمار می تواند فرد معتمد یا محرم خود را همراه داشته باشد.



موارد امنیتی بیمار



کلیه اطلاعات و اسرار شما محرمانه بوده و کسی حق ندارد بدون مجوز، اطلاعات مربوط به شما را به دیگران اعلام کند. کادر درمانی اطلاعات را فقط به افراد مطمئن و درجه یک شما ارائه می دهند و از ارائه اطلاعات شما به افراد غیرموقت جلوگیری به عمل می آید.



به دلیل مسائل حفاظتی، دوربین در بخش ها و قسمت های مختلف بیمارستان که تردد می کنید نصب می باشد، لذا در خصوص حفظ حریم خصوصی خود، این موضوع را در نظر داشته و مراقب باشید.



هرگز اشیاء با ارزش و گران قیمت (حتی دندان مصنوعی)، پول به مقدار زیاد، و هر نوع وسیله با ارزشی که احتمال مفقود شدن آن وجود دارد را به همراه نیاورده و در منزل باقی بگذارید. بدیهی است در غیر این صورت بیمارستان در صورت مفقود شدن اشیاء با ارزش شما مسئولیتی بر عهده نخواهد گرفت