



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی استان همدان
مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی

قوانین حقوق گیرندگان خدمت در بیمارستان

دارنده گواهینامه ISO 9001-2008

و گواهی درجه یک اعتبار بخشی از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

گروه هدف: بیماران و مراجعین محترم

تهیه کننده: دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

(واحد حقوق گیرندگان خدمت)

تاریخ تدوین: بهمن ماه ۹۵

تاریخ بازنگری: بهمن ماه ۹۶

کد پمفلت QA - TA - 12

قابل توجه بیماران بستری

❖ شما در ایام بستری در بیمارستان حقوقی دارید که برای اطلاع یافتن از آن ها می توانید منشور حقوق بیمار را که در داخل کلیه سالن ها نصب شده و یا به صورت پمفلت تهیه و در اختیار بخش می باشد، مطالعه کنید.

❖ توجه داشته باشید که این بیمارستان آموزشی بوده و در کنار پزشک معالج شما، دستبازی هم حضور خواهد داشت که در شیفت های عصر و شب جانشین پزشک معالج شما می باشد.

❖ لطفاً در صورت مصرف دارو در منزل، تمامی داروهارا به همراه بیاورید تا پرستار و پزشک شما تمامی داروهارا در پرونده شما یادداشت نموده و درباره ادامه مصرف آن با پزشکتان مشورت نمایند.

❖ ممکن است پزشک شما صلاح بداند که در زمان بستری داروهای منزل را مصرف نکنید یا به شیوه دیگری آن ها را مصرف کنید. لذا پس از ثبت داروهای شما توسط پرستار، داروهای خود را به منزل بفرستید.

❖ ضمناً از پزشک و پرستار خود در مورد نحوه مصرف داروهایی که در منزل استفاده می گردید سوال کنید تا بدانید در طول بستری در بیمارستان داروهای قبلی تان به چه صورت مصرف خواهند شد.

❖ توجه داشته باشید که هرگز داروهای منزل را بدون هماهنگی با پزشک و پرستار خود، مصرف نکنید.

❖ بیماران و مراجعین محترم می توانند در صورت داشتن هر گونه سوال یا نیاز به مشاوره های مذهبی هر روز نیم ساعت بعد از نماز ظهر با امام جماعت بیمارستان در محل نمازخانه مرکز ملاقات داشته باشند. و همچنین در خصوص سئوالات شرعی بانوان، با شماره حوزه علمیه خواهران (۰۸۱-۳۲۵۱۵۶۶۸۰) و (۳۲۵۲۰۲۵۵) از ساعت ۱۸ الی ۱۳ تماس بگیرید.



آموزش های حین ترخیص



در هنگام ترخیص توجه داشته باشید که کلیه اطلاعات لازم را با فرم آموزش های حین ترخیص از بخش تحویل بگیرید، این فرم تمامی اقداماتی که شما بایستی در منزل انجام دهید نظیر نحوه مصرف دارو، رژیم غذایی، مراجعه بعدی به پزشک معالج، تعویض پانسمان و ... را برای شما توضیح می دهد، لذا قبل از خروج از بخش، آن را مطالعه نموده و در صورتی که بخش هایی از آن را متوجه نشدید حتماً از پرستار خود سوال فرمایید.



شماره تلفن بیمارستان ۰۶-۳۸۳۸۰۲۸۳-۰۸۱ مسی باشد اگر شما در منزل با سئوالات یا مشکلی مواجه شدید، با بیمارستان تماس بگیرید و مشکل یا سئوالات خود را از پرستار بخش بستری خود سوال فرمایید.



در زمان ترخیص، ممکن است نتایج بعضی از اقدامات پاراکلینیکی شما مانند: آزمایش، پاتولوژی، تصویر برداری ها (رادیولوژی، سی تی اسکن و غیره) آماده نباشد، لذا پس از آماده شدن نتایج فوق، منشی بخش مربوطه، با شما تماس می گیرد و به شما اطلاع می دهد که برای تحویل مدارک فوق به بیمارستان مراجعه فرموده و نتایج را به پزشک معالج خود نشان دهید.



تعدادی از اوراق پرونده شما مثل خلاصه پرونده، شرح عمل و نتایج اقدامات پاراکلینیکی مثل سی تی اسکن، ام آر آی و غیره در هنگام ترخیص به شما تحویل داده می شود، لطفاً در حفظ آن ها کوشا باشید. زیرا این مدارک برای پیگیری بیمه و ادامه درمان شما مهم است.

