



در راستای طرح نظام تحول سلامت و ارتقاء سیستم رسیدگی به شکایات و رفاه حال شما عزیزان این بیمارستان به صورت ۲۴ ساعته خطوط زیر را برای ارتباط با شما در نظر گرفته است:

تلفن همراه: ۰۹۱۸۲۱۳۰۳۳۴ تلفن ثابت: ۰۸۱۳۸۳۸۱۴۸۰

سامانه پیامکی: ۳۰۰۰۶۴۴۸۰۰۰۰۲۹

در ضمن با مراجعه به وب سایت بیمارستان نیز میتوانید نظرات و پیشنهادات و شکایات خود را خود را ثبت و ارسال نمایید.

<http://beheshti.umsha.ac.ir>

مددکاری

واحد مددکاری روزانه صبح و عصر در جهت رفع مشکلات مالی بعضی از بیماران خاص فعال می باشد. لازم بذکر است بدلیل خودگردان بودن بیمارستان ها ، هزینه دارو و درمان بیماران از محل درآمدهای بیمارستان تأمین می گردد و لذا ارائه تخفیف در هزینه ها محدود به موارد بسیار خاصی می باشد.

ترخیص و پرداخت هزینه درمان

ترخیص بیماران ساعت ۱ بعد از ظهر در واحد ترخیص انجام می گردد. جهت خروج از بخش و بیمارستان داشتن برگه ترخیص الزامی می باشد.

اگر دفترچه بیمه دارید هزینه ها با بیمه محاسبه می شود ولی اگر دفترچه بیمه ندارید در خصوص بیمه کردن خود به واحد درآمد مراجعه و اطلاعات لازم را کسب کنید در غیر این صورت کلیه هزینه ها آزاد محاسبه خواهد شد.

ضمن آرزوی بهبودی و سلامتی برای شما مددجوی محترم ، مدیریت بیمارستان لازم می داند پیشاپیش بابت کاستی های احتمالی عذر خواهی نماید.

تلفن های بیمارستان: ۶-۳۸۳۸۰۲۸۳-۰۸۱

ایمنی بیمار و بخش:

- محل راه پله اضطراری بخش را بشناسید.
- از دست زدن به سطوح های مخصوص وسایل تیز و برنده پرهیز کنید.
- به محلول های ضد عفونی در بخش دست نزنید.
- جهت حفظ ایمنی خود از ایستادن کنار پنجره ها و روی نرده های بیرون از پنجره ها پرهیز کنید.
- پرز ها و لامپ های روشنایی که در مواقع قطع برق با برق اضطراری کار می کند را بشناسید.
- نرده کنار تخت بیمار در هنگام خواب بالا بکشید و هنگام بیقراری نرده را بالا کشیده و به پرستار اطلاع دهید.
- در حفظ و نگهداری دستبند شناسایی خود تا زمان ترخیص کوشا باشید.

رسیدگی به شکایت:

در صورت داشتن هر مشکلی ابتدا در شیفت صبح با سرپرستار بخش و در شیفت های عصر و شب با مسئول شیفت در میان بگذارید و اگر مشکل شما حل نشد ریاست و مدیریت و مدیر دفتر پرستاری بیمارستان از ساعت ۷:۳۰ الی ۱۴:۳۰ آماده پاسخگویی و حل مشکلات شما می باشند و در ساعات غیراداری سوپروایزر شیفت مسئول رسیدگی به شکایات می باشد .



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی اشن بدن
مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی

قوانین و مقررات

بخش های درمانی

آموزش های پدو بستری

دارنده گواهینامه ISO 9001-2008 و

گواهی درجه یک اعتبار بخشی از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

گروه هدف: کارکنان و بیماران و مراجعین محترم

تهیه کننده: دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی
(واحد حقوق گیرندگان خدمت)

تاریخ تدوین: بهمن ماه ۹۴

تاریخ بازنگری: بهمن ماه ۹۶

کد پمفلت QA-TA-13