

دستورالعمل های برنامه تحول نظام سلامت

دستورالعمل برنامه کاهش میزان پرداختی بیماران بستری در بیمارستانهای وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی دستورالعمل برنامه حمایت از ماندگاری پزشکان در مناطق محروم دستورالعمل برنامه حضور پزشکان متخصص مقیم در بیمارستانهای وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی دستورالعمل ارتقای کیفیت خدمات ویزیت در بیمارستانهای وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی دستورالعمل برنامه ارتقای کیفیت هتلینگ در بیمارستانهای وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی دستورالعمل برنامه حفاظت مالی از بیماران صعب العلاج، خاص و نیازمند

دستورالعمل برنامه ترویج زایمان طبیعی

شیوه نامه نظارت بر حسن اجرای برنامه های تحول سلامت

۱- دستورالعمل برنامه کاهش میزان پرداختی بیماران بستری در بیمارستانها

حفاظت مالی شهروندان در برابر هزینه های سلامت با محوریت اقشار آسیب پذیر، از طریق ساماندهی خدمات بیمارستانی و کاهش پرداخت سهم بیماران در بیمارستانها

اهداف اختصاصی

➤ کاهش پرداخت مستقیم از جیب بیماران بستری دارای بیمه پایه سلامت به میزان ۶٪ از کل هزینه های بستری را پرداخت می نمایند و روستائیان، عشایر، ساکنین شهر های زیر ۲۰ هزار نفر و سایر افرادی که از طریق نظام ارجاع به بیمارستان مراجعه نموده و بستری می شوند به شرط داشتن دفترچه بیمه روستایی، فقط به میزان ۳٪ از کل هزینه های بستری را پرداخت می نمایند.

۲

➤ جلوگیری از ارجاع بیماران برای خرید دارو، لوازم مصرفی پزشکی و خدمات تشخیصی درمانی به خارج بیمارستان

۲- دستورالعمل برنامه حمایت از ماندگاری پزشکان در مناطق محروم

این برنامه به منظور ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مناطق کمتر توسعه یافته کشور، با هدف افزایش دسترسی مردم به خدمات و مراقبت های سلامت در سطح دوم و سوم، جذب و ماندگاری متخصصین در این مناطق تدوین شده و با اجرای آن، از طریق پرداخت های تشویقی در مناطق کمتر توسعه یافته تقویت نظام ارجاع و تمام وقتی پزشکان و در نهایت کاهش پرداخت از جیب مردم، محقق میشود.

۳- دستورالعمل برنامه حضور پزشکان متخصص مقیم در بیمارستانها

این برنامه به منظور بهره مندی به هنگام مردم از خدمات درمانی از طریق حضور دائم پزشکان متخصص در مراکز درمانی اجرا میشود.

اهداف اختصاصی:

➤ ارائه به موقع خدمات درمانی
➤ پاسخگویی ۲۴ ساعته مراکز درمانی/آموزشی-درمانی
➤ تعیین تکلیف بیماران توسط متخصص مربوط در بخش اورژانس در حداقل زمان ممکن
➤ انجام به موقع ویزیت بیماران، اعمال جراحی و پروسیجرهای اورژانسی
➤ افزایش رضایتمندی مردم

۳

۴- دستورالعمل ارتقای کیفیت خدمات ویزیت در بیمارستانها

این دستورالعمل به منظور حداکثر استفاده از امکانات آموزشی و درمانی دانشگاه/ دانشکده های علوم پزشکی افزایش انگیزه ارائه دهندگان خدمات، ارتقای کیفیت ویزیت، ماندگاری پزشکان در بخش دولتی، حفظ اعضای هیات علمی تمام وقت جغرافیایی در جهت افزایش رضایتمندی بیماران، اجرایی می شود.

اهداف اختصاصی

➤ افزایش انگیزه ارائه دهندگان خدمات و ماندگاری پزشکان در بخش دولتی
➤ حفظ و افزایش تعداد اعضای هیات علمی تمام وقت جغرافیایی در دانشگاههای علوم پزشکی
➤ افزایش دسترسی به اعضای هیات علمی تمام وقت جغرافیایی در ساعات غیر اداری
➤ استاندارد سازی و ارتقای کیفیت در ارائه خدمت و ویزیت سرپایی
➤ افزایش رضایت بیماران مراجعه کننده
➤ تغییر رفتار پزشکان و ایجاد تمایل به سمت فعالیت در کلینیک های ویژه و بالطبع کاهش استفاده غیر ضروری از اقدامات پاراکلینیک و کاهش بستری ها و اعمال جراحی غیر ضروری با تقویت و افزایش سهم ویزیت سرپایی در درآمد پزشکان خصوصاً برای متخصصین رشته های مختلف جراحی
➤ بهبود فرآیند های آموزشی از طریق افزایش کیفیت و زمان ویزیت سرپایی

۴