



China 20080909
863535398 - 352135398

دارنده گواهینامه ISO 9001-2008 و
گواهی درجه یک اعتبار بخشی از وزارت بهداشت، درمان و
آموزش پزشکی

آشنایی با دستورالعمل‌های برنامه تحول نظام سلامت

گروه هدف: کارکنان و بیماران و مراجعین محترم
تهیه کننده: واحد آموزش بیمارستان
دقت بهبود کیفیت و اعتبار بخشی
تاریخ تدوین: بهمن ماه ۹۵
تاریخ بازنگری: بهمن ماه ۹۶
کد پمفلت-10-TA-QA

➤ پوشش فرانشیز و هزینه خدمات غیر بیمه ای
ضروری نظیر اقدامات تشخیصی، درمانی، دارویی،
ملزومات مصرفی بیماران نیازمند مبتلا به بیماری
های غیر ویژه

➤ شناسایی و ثبت نام بیماران مبتلا به بیماریهای ویژه
➤ توسعه ی مراقبتهای نظام مند از بیماران ویژه بر
اساس راهنماهای مصوب وزارت بهداشت.

۷- دستورالعمل برنامه ترویج زایمان طبیعی
ارتقای شاخص های سلامت مادران و نوزادان از طریق
کاهش میزان سزارین

۸- شیوه نامه نظارت بر حسن اجرای برنامه های تحول سلامت
این شیوه نامه به منظور نظارت بر اقدامات انجام شده در
بیمارستان ها و اجرای برنامه های طرح تحول سلامت
تدوین گردیده است. نظارت بر حسن اجرای این شیوه
نامه در سطح دانشگاه، ریاست دانشگاه می باشد و در
سطح وزارتی بصورت متمرکز معاونت درمان وزارت
می باشد.

توجه
در بیمارستان شهید بهشتی کلیه دستورالعمل ها به غیر از
دستورالعمل برنامه حمایت از ماندگاری پزشکان در مناطق
محروم و دستورالعمل برنامه ترویج زایمان طبیعی و
دستورالعمل حضور پزشکان مقیم در بیمارستان از تاریخ
۱۳۹۳/۲/۱۵ اجرایی گردیده است.

تلفن های بیمارستان ۶-۲۸۳۰۲۸۳۰۳۸۳-۰۲۱

آدرس سایت اینترنتی: <http://beheshli.umsha.ac.ir>

۵- دستورالعمل برنامه ارتقای کیفیت هتلینگ در
بیمارستان‌ها
این دستورالعمل با هدف یکپارچه سازی کمی و کیفی
خدمات هتلینگ و استاندارد سازی آنها بر اساس
نیازها و انتظارات خدمت گیرندگان، اجرایی می شود.
اهداف اختصاصی

➤ رتبه بندی کیفیت خدمات هتلینگ بیمارستان‌ها
➤ ارتقای کیفیت خدمات هتلینگ در همه بیمارستان
ها و کسب حداقل رتبه استاندارد (سه ستاره)
➤ ایجاد تعریفی واحد از کیفیت خدمات هتلینگ
بیمارستانی
➤ پاسخگویی به انتظارات بیماران با خدمات هتلینگ
بیمارستان‌ها
➤ نظارت، ارزیابی و پایش مستمر کیفیت خدمات
هتلینگ بیمارستانی
➤ ایجاد فضای رقابتی در بهبود خدمات هتلینگ در
بیمارستان‌ها

➤ افزایش رضایتمندی بیماران و همراهان
۶- دستورالعمل برنامه حفاظت مالی از بیماران صعب
العلاج، خاص و نیازمند
حفاظت مالی از بیماران نیازمند در برابر هزینه های
کمر شکن سلامت
اهداف اختصاصی
➤ پوشش فرانشیز و هزینه خدمات غیر بیمه ای ضروری
نظیر اقدامات تشخیصی، درمانی، دارویی، ملزومات
مصرفی بیماران نیازمند مبتلا به بیماری های ویژه