

جهت آشنایی شما با حقوق بیماران بستری در این بیمارستان بر آن شدیم تا منشور حقوق بیمار را که توسط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی تدوین شده است به طور خلاصه با زبانی ساده در این راهنما عنوان کنیم منشور حقوق بیمار با توجه به ارزش های والای انسانی و مبتنی بر فرهنگ اسلامی و ایرانی و بر اساس کرامت ذاتی تمامی انسانها و با هدف ، حفظ ، ارتقا و تحکیم رابطه انسانی میان بیماران و تیم درمان تنظیم شده استاز زمان ورود و بستری بیمار شما در این بیمارستان ، تیم درمان شامل پزشکان، پرستاران و سایر کارکنان موظف به رعایت حقوق بیماران بر اساس منشور تدوین شده می باشد. که این حقوق شامل ۵ مورد به شرح زیر می باشد:

#### **حق احترام:** بیمار می تواند کلیه خدمات درمانی و مراقبتی را به نحو احسن و کامل از کارکنان

درمانی بیمارستان طلب نماید و در هر شرایط کارکنان بایستی با حفظ احترام و در شان شخصیت افراد با آنها برخورد نمایند.

#### **حق آگاهی:** اعضاء تیم درمان موظف هستند اطلاعات راجع به بیماری و روند درمان را بطور کامل و صحیح در اختیار بیمار و همراهان قرار دهند.

#### **حق انتخاب:** بیماران و همراهان می توانند در رابطه با نوع درمان و ادامه درمان و تیم درمانی تصمیم گیرنده باشند. در واقع بیمار و همراهانش تصمیم گیرنده اصلی در خصوص درمان هستند

#### **حق خلوت:** ارائه خدمات مراقبتی و درمانی باید با رعایت اصل رازداری و حفظ حریم خصوصی بیمار باشد و در صورت نیاز به هرگونه استفاده از اطلاعات پرونده بیمار از طرف تیم درمانی اخذ رضایت از بیمار و همراهان وی الزامی است.

#### **حق شکایت:** بیماران و همراهان باید نسبت به روند رسیدگی به شکایت و سیستم ها و مراجع موجود در بیمارستان آگاهی داشته باشند و کلیه مسئولین مربوطه موظف به پیگیری و رفع شکایات بیمار می باشند