

دستورالعمل های برنامه تحول نظام سلامت

- دستورالعمل برنامه کاهش میزان پرداختی بیماران بستری در بیمارستانها وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- دستورالعمل برنامه حمایت از ماندگاری بیشکان در مناطق محروم
- دستورالعمل برنامه حضور بیشکان متخصص مقیم در بیمارستانها وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- دستورالعمل ارتقای کیفیت خدمات ویزیت در بیمارستانها وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- دستورالعمل برنامه ارتقای کیفیت هتلینگ در بیمارستانها وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- دستورالعمل برنامه حفاظت مالی از بیماران صعب العلاج، خاص و نیازمند
- دستورالعمل برنامه ترویج زایمان طبیعی
- شوه نامه نظارت بر حسن اجرای برنامه های تحول سلامت
- ۱- دستورالعمل برنامه کاهش میزان پرداختی بیماران بستری در بیمارستانها
- حفاظت مالی شهرودنان در برابر هزینه های سلامت با محوریت افسار آسیب پذیر، از طریق حضور دائم بیشکان متخصص بیمارستانی و کاهش پرداخت سهم بیماران در بیمارستانها
- اهداف اختصاصی
- » کاهش پرداخت مستقیم از جیب بیماران بستری دارای بیمه پایه سلامت به میزان ۶٪ از کل هزینه های بستری را پرداخت می نمایند و روستاییان، عشاير، ساکنین شهر های زیر ۲۰ هزار نفر و سایر افرادی که از طریق نظام ارجاع به بیمارستان مراجعه نموده و بستری می شوند به شرط داشتن دفترچه بیمه روستایی، فقط به میزان ۳٪ از کل هزینه های بستری را پرداخت می نمایند.

۲

- » جلوگیری از ارجاع بیماران برای خرید دارو، لوازم مصرفی پزشکی و خدمات تشخیصی درمانی به خارج بیمارستان
- ۲- دستورالعمل برنامه حمایت از ماندگاری بیشکان در مناطق محروم

- این برنامه به منظور ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مناطق کمتر توسعه یافته کشور، با هدف افزایش دسترسی مردم به خدمات و مراقبت های سلامت در سطح دوم و سوم، جذب و ماندگاری متخصصین در این مناطق تدوین شده و با اجرای آن، از طریق پرداخت های تشویقی در مناطق کمتر توسعه یافته تقویت نظام ارجاع و تمام وقتی بیشکان و در نهایت کاهش پرداخت از جیب مردم، محقق می شود.

- ۳- دستورالعمل برنامه حضور بیشکان متخصص مقیم در بیمارستانها

- این برنامه به منظور بهره مندی به هنگام مردم از خدمات درمانی از طریق حضور دائم بیشکان متخصص در مراکز درمانی اجرا می شود.

اهداف اختصاصی:

- » ارائه به موقع خدمات درمانی
- » پاسخگویی ۲۴ ساعته مراکز درمانی/آموزشی- درمانی
- » تعیین تکلیف بیماران توسط متخصص مربوط در بخش اورژانس در حادثه زمان ممکن
- » انجام به موقع ویزیت بیماران، اعمال جراحی و پروسیجرهای اورژانسی
- » افزایش رضایتمندی مردم

۳

- » پوشش فرانشیز و هزینه خدمات غیر بیمه ای ضروری نظیر اقدامات تشخیصی، درمانی، دارویی، ملزومات مصرفی بیماران نیازمند مبتلا به بیماری های غیر ویژه
- » شناسایی و ثبت نام بیماران مبتلا به بیماری های ویژه
- » توسعه مراقبتهای نظام مند از بیماران ویژه بر اساس راهنمایی مصوب وزارت بهداشت.

۷- دستورالعمل برنامه ترویج زایمان طبیعی

ارتقای شاخص های سلامت مادران و نوزادان از طریق کاهش میزان سزارین

- » شوه نامه نظارت بر حسن اجرای برنامه های تحول سلامت این شیوه نامه به منظور نظارت بر اقدامات انجام شده در بیمارستانها و اجرای برنامه های طرح تحول سلامت تدوین گردیده است. نظارت بر حسن اجرای این شیوه نامه در سطح دانشگاه، ریاست دانشگاه این باشد و در سطح وزارتی بصورت متمرکز معاونت درمان و وزارت می باشد.

توجه

در بیمارستان شهید بهشتی کلیه دستورالعمل ها به غیر از دستورالعمل برنامه حمایت از ماندگاری بیشکان در مناطق محروم و دستورالعمل برنامه ترویج زایمان طبیعی و دستورالعمل حضور بیشکان مقیم در بیمارستان از تاریخ ۱۴۹۳/۲/۱۵ گردیده است.

- ۵- دستورالعمل برنامه ارتقای کیفیت هتلینگ در بیمارستانها
- این دستورالعمل با هدف یکپارچه سازی کمی و کیفی خدمات هتلینگ و استاندارد سازی آنها بر اساس نیازها و انتظارات خدمات غیرنگران، اجرایی می شود.
- اهداف اختصاصی
- » رتبه بندی کیفیت خدمات هتلینگ در همه بیمارستانها
- » ارتقای کیفیت خدمات هتلینگ در همه بیمارستانها و کسب حادثه رتبه استاندارد (سه ستاره)
- » ایجاد تعریفی واحد از کیفیت خدمات هتلینگ بیمارستانی
- » پاسخگویی به انتظارات بیماران با خدمات هتلینگ بیمارستانها
- » نظارت، ارزیابی و پایش مستمر کیفیت خدمات هتلینگ بیمارستانی
- » ایجاد فضای رقابتی در بهبود خدمات هتلینگ بیمارستانها
- » افزایش رضایتمندی بیماران و همراهان
- ۶- دستورالعمل برنامه حفاظت مالی از بیماران صعب العلاج، خاص و نیازمند
- حفاظت مالی از بیماران نیازمند در برابر هزینه های کمرشکن سلامت
- اهداف اختصاصی
- » پوشش فرانشیز و هزینه خدمات غیر بیمه ای ضروری نظیر اقدامات تشخیصی، درمانی، دارویی، ملزومات مصرفی بیماران نیازمند مبتلا به بیماری های ویژه



دارنده گواهینامه ۲۰۰۸-۹۰۰۱ ISO و
گواهی درجه یک اعتبار بخش از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

آشنایی با دستورالعمل های برنامه تحول نظام سلامت

گروه هدف: کارکنان و بیماران و مراجعيین محترم

تهیه کننده: واحد آموزش بیمارستان

دفتر بهبود کیفیت و اعتباری خشی

تاریخ تدوین: بهمن ماه ۹۵

تاریخ بازنگری: بهمن ماه ۹۶

کد پنلتها QA-TA-10